Circular 316: Permit for Food and Beverage Services During Ramadan

Date: April 22, 2019

Dear Business Partners,

The Holy Month of Ramadan is expected to start at the second week in May this year.

Food outlets that wish to provide a service during the day time in Ramadan where food and beverages are served to customers for consumption within the premises, and whether by table service, or by the customer purchasing at the counter and then consuming within the premises (collectively "Dine-In") may do so without the need for an additional permit provided the Food Outlets implement certain procedures within their premises that are detailed in the Guidelines attached to this circular. This is to establish the necessary courtesy of non-fasting individuals to refrain from eating, drinking, and smoking in public and in the presence of fasting Muslims during daytime in the Holy Month.

Food outlets that only offer a take-away or delivery service may continue to operate during the day in Ramadan as usual.

If you have any questions or wish to give feedback, please call Customer Care on tel: ٨٠٠-٤-DDA (٣٣٢) or via email at info@dda.gov.ae

عملائنا الكرام ،

من المتوقع حلول شهر رمضان المبارك في الأسبوع الثاني من شهر مايو.

يمكن لمنافذ المأكولات والمشروبات الراغبة ببيع الطعام أو الشراب خلال نهار شهر رمضان (إما عن طريق تقديمها للعملاء لاستهلاكها داخل المنشأة ، أو عن طريق تقديمها على المائدة، أو عبر قيام العميل بالشراء عند صندوق الدفع واستهلاك الطعام أو الشراب داخل المنشأة) مزاولة أعمالها دون الحاجة للحصول على أي تصريح إضافي، وعلى منافذ المأكولات والمشروبات اتباع الإجراءات المعنية (مذكورة بالتفصيل في الملف المرفق).

سوف يكرس هذا المبدأ مظاهر الصيام خلال شهر رمضان المبارك، والتي تدعو لعدم المجاهرة بالأكل والشرب، أو التدخين في نهار رمضان، احتراماً لقدسية الشهر الفضيل ومراعاة لمشاعر المسلمين.

أما منافذ بيع المأكولات والمشروبات التي تقدم خدمة تجهيز الوجبة لأخذها خارج المنشأة أو خدمة التوصيل فقط ، فيمكنها مزاولة خدماتها كالمعتاد.

في حال وجود أي استفسارات ومقترحات، نرجو الإتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم ٨٠٠-٤-DDA (٣٣٢) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@dda.gov.ae

PO Box 478844, Dubai, UAE
T -4-800 971+DDA (332)
F 427 4 971+ 2449
dda.gov.ae