Circular 273: Permit for food and beverage services during Ramadan

Date: April 12, 2018

Dear Business Partners,

The Holy Month of Ramadan is expected to start at the end of the third week in May this year. In order to cater to our multi-cultural individuals in the Zone we have implemented a specific approval system for food outlets that wish to conduct their operations during the day time in the Holy Month.

Food outlets that wish to provide a service during the day time in Ramadan where food and beverages are served to customers for consumption within the premises, and whether by table service, or by the customer purchasing at the counter and then consuming within the premises (collectively "Dine-In") will be limited to food outlets that have the Permit to conduct this business and who have implemented certain procedures within their premises that are detailed in the Guidelines to the Permit. This is to establish the necessary courtesy of non-fasting individuals to refrain from eating, drinking, and smoking in public and in the presence of fasting Muslims during daytime in the Holy Month.

عملائنا الكرام ،

مع قرب حلول شهر رمضان المبارك، وحرصاً منا على تلبية كافة إحتياجات الأفراد في المجمعات الإبداعية، فإنه قد تم تطبيق نظام محدد يتيح لمنافذ بيع المأكولات والمشروبات مزاولة أعمالها خلال الشهر الفضيل.

ستقتصر خدمات منافذ المأكولات والمشروبات الراغبة ببيع الطعام أو الشراب خلال نهار شهر رمضان (إما عن طريق تقديمها للعملاء لاستهلاكها داخل المنشأة ، أو عن طريق تقديمها على المائدة، أو عبر قيام العميل بالشراء عند صندوق الدفع واستهلاك الطعام أو الشراب داخل المنشأة) على منافذ البيع الحاصلة على رخصة لمزاولة أعمالها، وعلى تلك التي قامت بتنفيذ إجراءات معينة داخل منشآتها (مذكورة بالتفصيل في إرشادات التصريح).

سوف يكرس هذا المبدأ مظاهر الصيام خلال شهر رمضان المبارك، والتي تدعو لعدم المجاهرة بالأكل والشرب، أو التدخين نهار رمضان، احتراماً لقدسية الشهر الفضيل ومراعاة لمشاعر المسلمين.

PO Box 478844
Dubai, UAE
T 800-4-DCCA (3222)
F +971 4 4272 449
dcca.gov.ae

على جميع منافذ بيع المأكولات والمشروبات الراغبة في مزاولة تقديم خدمات تناول الطعام أو الشراب داخل المنشأة خلال شهر رمضان المبارك تسجيل دخولها في موقع مركز خدمات أكسس (AXS) ابتدا ء من تاريخ 15 أبريل 2018 والتقديم على التصريح. وبمجرد الحصول على التصريح، يجب إلصاقه في مكان ظاهر داخل المنشأة، وذلك لأغراض متعلقة بزيارة قسم الامتثال.

يرجى ملاحظة أنه سيتم مخالفة منافذ بيع المأكولات والمشروبات التي تواصل تقديم الطعام أو الشراب داخل المنشأة دون الحصول على تصريح مسبق، وذلك وفقاً لنظم إمارة دبي.

أما منافذ بيع المأكولات والمشروبات التي تقدم خدمة تجهيز الوجبة لأخذها خارج المنشأة أو خدمة التوصيل فقط ، فيمكنها مزاولة خدماتها خلال نهار رمضان دون الحاجة للحصول على تصريح مسبق.

لتقديم طلباتكم، يرجى زيارة موقع مركز خدمات أكسس (AXS) ابتداءً من تاريخ 15 أبريل 2018 وتعبئة الاستمارة.

في حال وجود أي استفسارات ومقترحات، نرجوالاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم 800-4-DCCA (3222) أو مراسلتنا عبر البريد الالكتروني : info@dcca.gov.ae

For those food outlets who wish to operate a Dine-In service at their premises in the zone during Ramadan, please log into your AXS Portal from 15th April, 2018 onwards to apply for permit. Once the permit is issued, it must be displayed at a conspicuous place for compliance visit purposes. Please note that those food outlets who will continue to offer dine-in services without obtaining prior approval from Authority will be fined as per Dubai regulations.

Food outlets that only offer a take-away or delivery service may continue to operate during the day in Ramadan without the need to obtain any additional permit.

For submission of your request, please log onto the AXS portal from 15th April, 2018 onwards and complete the application.

If you have any questions or wish to give feedback, please call DCCA Customer Care on tel: 800-4-DCCA (3222) or via email at info@dcca.gov.ae

مع أطيب التحيات،
سلطة دبي للمجمعات الإبداعية

Yours Faithfully,
Dubai Creative Clusters Authority